

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 248

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Данилова Наталия Александровна заведующий	Установлен стационарный (постоянный) пандус с перилами у центрального входа в детский сад.	30.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Данилова Наталия Александровна заведующий	Технический проект здания образовательной организации не позволяет организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, издан приказ об ответственном лице по сопровождению детей-инвалидов и организации по обучению ответственных по сопровождению (приказ № 1/8 09.01.2023).	09.01.2023

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.12.2023	Данилова Наталья Александровна заведующий	Технический проект здания образовательной организации не позволяет установить поручни, издан приказ об ответственном лице по сопровождению детей-инвалидов и организации по обучению ответственных по сопровождению (приказ № 1/8- О от 09.01.2023)	09.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Данилова Наталья Александровна заведующий	Технический проект здания образовательной организации не позволяет организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей, издан приказ об ответственном лице по сопровождению детей-инвалидов и организации по обучению ответственных по сопровождению (приказ №1/8- О от 09.01.2023).	09.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, установить поручни в туалетной комнате	01.12.2023	Данилова Наталья Александровна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1 этаже, установлены поручни	09.01.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Данилова Наталья Александровна заведующий	На 1 этаже, в холле, установлена жидкокристаллическая панель для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	22.05.2023

8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Данилова Наталья Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	09.01.2023
IV. Доброволительность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Данилова Наталья Александровна заведующий	Разработана и введена в действие Инструкция по правилам общения при первичном обращении и информировании получателей услуг в МДОУ (приказ №1/9- О от 09.01.2023.). Проведен инструктаж для работников по соблюдению норм деловой этики.	09.01.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Данилова Наталья Александровна заведующий	Согласно годовому плану работы проведены мероприятия: семинар "Этика профессионального общения педагогических работников ДОУ", мастер-класс "Этика делового общения", круглый стол "Педагогическая этика".	24.04.2023



Данилова Н.А.