

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории  
Свердловской области,  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада комбинированного вида № 248  
МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b><i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i></b>					
<i>Поддержание информационной открытости ДОУ</i>	<p>Организация информационно-разъяснительной работы с законными представителями обучающихся об образовательной деятельности организации, видах и условиях предоставления.</p> <p>Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационных стендах в помещениях организации;</li> <li>- информационных стендах помещений сторонних организаций;</li> <li>- официальном сайте организации <a href="https://248.tvoyasadik.ru/">https://248.tvoyasadik.ru/</a></li> <li>- интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li> <li>- брошюрах, буклетах, памятках, информационных стендах.</li> </ul> <p>Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение работы электронного сервиса</li> </ul>	Постоянно	Заведующий Данилова Н. А. Зам. зав. по ВМР Борисова С. В.	-ссылка на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК	01.06.2022
				-размещено на сайте ДОУ:	
				-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020
				- размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта	31.01.2020

	<p>обратной связи на официальном сайте организации, - обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты.</p>			<p>образовательной организации) Повышена эффективность и качество работы организации. Повышена информированность населения об образовательной деятельности в организации. Увеличено количество лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.</p> <p>Повышена эффективность и качество работы организации путем проведения дистанционных занятий педагогическими работниками на сайте учреждения.</p>	<p>Постоянно</p> <p>01.04.2020- 29.05.2020 гг.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Повышение уровня комфортности</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Зам. зав по АХЧ</p>	<p>Повышен уровень комфортности</p>	<p>01.06.2022</p>

<p>оказания услуг, с учетом замечаний получателями услуг Создание условий по благоустройству здания и территории.</p>	<p>и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации (частичная замена окон на пластиковые) - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию организации (частичная замена ограждения территории ДОУ) - оборудование помещений для осуществления образовательной деятельности.</p>		<p>Тарасова И. А.</p>	<p>оказания услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья. Увеличено количество получателей образовательных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных.</p> <p>Уборка, покраска территории, посадка зеленых насаждений, цветов</p> <p>Приобретена мебель для групповых помещений</p> <p>Ремонт помещений, замена полового покрытия в группах</p> <p>Частичная замена</p>	<p>01.06.2022</p> <p>25.05.2020</p> <p>30.05.2020</p> <p>31.07.2020</p>
---	--	--	-----------------------	---	---

				окон на пластиковые	
				Частичная замена ограждения ДОУ	
				Приобретена мебель для групповых помещений.	15.11.2020
				Приобретено уличное игровое оборудование.	13.07.2020
				Проведен ремонт помещений в группах	20.11.2020
				Благоустройство территории: уборка, покраска территории, посадка зеленых насаждений, цветов	15.06.2021
				Приобретена мебель для групповых помещений.	15.07.2021
				Приобретено уличное игровое оборудование.	22.07. 2021
				Проведен ремонт помещений в группах (частичная	

				замена окон) Проведена реконструкция индивидуального теплового пункта (ИТП)	20.11.2021
				Проведена замена асфальтового покрытия на тротуарную плитку у центрального входа	10.09.2021
				Приобретена мебель для групповых помещений.	15.11.2021
				Приобретено уличное игровое оборудование.	22.12.2021
Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО	Внедрение дополнительных образовательных программ в ДОУ	2020-2021 гг.	Заведующий Данилова Н. А. Зам. зав. по ВМР Борисова С. В.	Внедрены платные образовательные услуги	Декабрь 2019 г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечен доступ в ДОУ обучающихся с ограниченными возможностями	Создание условий необходимых для комфортного пребывания и передвижения детей с ОВЗ. Улучшение условий доступности услуг в ДОУ для	нет технической возможности, кроме	Заведующий Данилова Н. А. Зам. зав по АХЧ Тарасова И. А.	Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (тех	01.06.2022
---	--	------------------------------------	---	---	------------

<p>здоровья и инвалидов Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Создание условий безопасности, доступности, благоустройства и комфортности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>лиц с ОВЗ. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы.</p>	<p>реконструкции здания и прилегающей территории</p>		<p>паспорт №78474) Утвержден паспорт доступности</p> <p>Открыта вторая группа компенсирующей направленности для детей с нарушениями речи</p>	<p>19.08.2021</p> <p>01.09.2021</p>
---	--	--	--	--	-------------------------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Недостатков выявлено. не</p> <p>Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников.</p>	<p>Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к обучающимся и их законным представителям.</p> <p>Проведение систематических корпоративных занятий по темам: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися», «Этика профессионального поведения педагога в ДОУ».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам. зав по ВМР Борисова С. В. Педагог-психолог Подрезова П. А.</p>	<p>Увеличена доля получателей образовательных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>
---	--	------------------	--	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков выявлено.	не Совершенствование материально-технического состояния ОО	Постоянно	Заведующий Данилова Н. А. Зам. зав. по АХЧ Тарасова И. А.	Повышен уровень удовлетворенных организационными вопросами	Постоянно
Поддержание высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг	Постоянно	Заведующий Данилова Н. А. Зам. зав. по ВМР Борисова С. В.	Увеличена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и условиями оказания услуг	Постоянно

Заведующий МБДОУ- детский сад комбинированного вида № 248



Н. А. Данилова