



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ - детского сада комбинированного вида №248

Н.А. Данилова

«02» № 248 2020 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад комбинированного вида №248 за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний получателями услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы:	Заведующий Н. А. Данилова	Ремонт помещений, замена полового покрытия в группах	31.07.2020
Создание условий здания и благоустройству территории.	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации (частичная замена окон на пластиковые) - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию организации (частичная замена ограждения территории ДОУ)	Зам. зав по АХЧ Тарасова И. А.	Частичная замена окон на пластиковые по мере финансирования	

	- оборудование помещений для осуществления образовательной деятельности.		Частичная замена ограждения ДОУ Приобретение мебели для групповых помещений. Приобретение уличного игрового оборудования.	15.11.2020 13.07.2020 20.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>Не обеспечен доступ в ДОУ, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Создание условий безопасности, доступности, благоустройства и комфортности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Создание условий необходимых для комфортного пребывания и передвижения детей с ОВЗ.</p> <p>Улучшение условий доступности услуг в ДОУ для лиц с ОВЗ.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы.</p>	<p>Заведующий Данилова Н. А.</p> <p>Зам. зав по АХЧ Тарасова И. А.</p>	<p>Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
<p>Недостатков не выявлено.</p> <p>Поддержание высокого уровня</p>	<p>Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к обучающимся и их законным представителям.</p> <p>Проведение систематических корпоративных</p>	<p>Зам. зав по ВМР Попова С. В.</p> <p>Педагог-психолог</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые высоко</p>	<p>01.06.2020</p>

доброжелательности, вежливости работников.	занятий по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»	Подрезова П. А.	оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации. Повышение компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения.	06.10.2020 06.11.2020
--	--	-----------------	---	--------------------------