


 УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ – детского сада комбинированного вида №248  
 Н.А. Данилова  
 «25» мая 2020 г.  
 №248

### ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

#### МБДОУ – детский сад комбинированного вида №248 за 1 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3                                    | 4  | 5   | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |                                      |  |   |                             |
| Недостатков не выявлено.<br><br>Поддержание информационной открытости ДОУ  | Организация информационно-разъяснительной работы с законными представителями обучающихся об образовательной деятельности организации, видах и условиях предоставления.<br>Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:<br>- информационных стендах в помещениях организации;<br>- информационных стендах | Постоянно                            | Заведующий<br>Н. А. Данилова<br>Зам. зав. по ВМР<br>Попова С. В.             | -ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК<br><br>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году<br><br>- банер с | 31.01.2020                  |

|  |  |                        |  |  |  |
|--|--|------------------------|--|--|--|
|  | <p>помещений сторонних организаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- официальном сайте организации <a href="https://248.tvoyasadik.ru/">https://248.tvoyasadik.ru/</a></li> <li>- интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li> <li>- брошюрах, буклетах, памятках, информационных стендах.</li> </ul> <p>Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте организации,</li> <li>- обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты.</li> </ul> |                        |  | <p>приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> <p>Повышение эффективности и качества работы организации путем проведения дистанционных занятий педагогическими работниками на сайте учреждения.</p> | <p>31.01.2020</p> <p>01.04.2020-29.05.2020</p> |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                        |  |  |  |
| <p>Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний получателями услуг</p> <p>Создание условий по благоустройству здания и территории.</p> | <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации (частичная</li> </ul>   | <p>2020 – 2021 гг.</p> | <p>Заведующий<br/>Зам. зав по АХЧ<br/>Тарасова И. А.</p> | <p>Уборка, покраска территории, посадка зеленых насаждений, цветов</p> <p>Приобретение</p>   | <p>25.05.2020</p>                              |

|  |   |  |   |  |             |
|--|---|--|---|--|-------------|
|  | замена окон на пластиковые)<br>- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию организации (частичная замена ограждения территории ДОУ)<br>- оборудование помещений для осуществления образовательной деятельности.                             | 2020 - 2021 гг.  |   | мебели для групповых помещений   | 30.05.2020  |
| Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО   | Внедрение дополнительных образовательных программ в ДОУ   |  |   | Введение платных образовательных услуг   | 01.12. 2019 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |  |   |  |             |
| Не обеспечен доступ в ДОУ, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br><br>Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br><br>Создание условий безопасности, доступности, благоустройства и комфорта для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Создание условий необходимых для комфортного пребывания и передвижения детей с ОВЗ.<br>Улучшение условий доступности услуг в ДОУ для лиц с ОВЗ.<br>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы. | Нет технической возможности, кроме реконструкции здания и прилегающей территории<br><br>По мере поступления финансирования | Заведующий Данилова Н. А.<br>Зам. зав по АХЧ Тарасова И. А. | Нет технической возможности, кроме реконструкции здания и прилегающей территории | ---         |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>  |   |  |   |  |             |



|  |   |           |  |   |                          |   |
|--|---|-----------|--|---|--------------------------|---|
| Недостатков не выявлено.<br>Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников. | Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к обучающимся и их законным представителям.<br>Проведение систематических корпоративных занятий по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися» | Постоянно | Зам. зав по ВМР Попова С. В.<br>Педагог-психолог Подрезова П. А. | Повышение компетентности сотрудников организации через систему повышения квалификации и обучения. | 01.04.2020<br>29.05.2020 | - |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |   |           |  |   |                          |   |
| Недостатков не выявлено.   | Совершенствование материально-технического состояния ОО   | Постоянно | Заведующий Данилова Н. А.  | Поддержание высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг                            | С 15.01.2020 постоянно   |   |
| Поддержание высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг                             | Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг  | Постоянно | Заведующий Данилова Н. А.  |   |                          |   |