

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 248

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	Отметка о выполнении
		Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</i>			
Поддержание информационной открытости ДОУ	<p>Организация информационно-разъяснительной работы с законными представителями обучающихся об образовательной деятельности организации, видах и условиях предоставления. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационных стендах в помещениях организации; - информационных стендах помещений сторонних организаций; - официальном сайте организации https://248.tvoyasadik.ru/ - интернет-сайте www.bus.gov.ru; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных стендах. <p>Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на 	<p>Наличие на официальном сайте ДОУ и в помещении организации актуальной информации</p> <p>-ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> <p>Повышение эффективности и качества работы организации.</p> <p>Повышение информированности населения об образовательной деятельности в организации.</p> <p>Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и</p>	Выполнено

	официальном сайте организации , - обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты.	достаточным.	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<i>Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО</i>	Внедрение дополнительных образовательных программ в ДОУ	Введение платных образовательных услуг	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
<i>Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников</i>	Реализация требований профессиональной этики педагога. Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к обучающимся и их законным представителям.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации.	Выполнено. Проведение систематических корпоративных занятий по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися».
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<i>Поддержание высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</i> <i>Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг</i>	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса Индивидуальная работа с молодыми специалистами	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации Повышение профессиональной компетенции молодых педагогов	Внутренний (промежуточный) мониторинг – апрель 2020 года
<i>Совершенствование материально-технического состояния ОО</i>	Укрепление материально – технической базы ОО.	Повышение уровня удовлетворенных организационными условиями. Проведение анализа материально-технического состояния ДОУ для составления бюджета	Выполнено.

Заведующий МБДОУ-детского сада комбинированного вида №248

«26» 05 2020 г.

Н.А.Данилова

