

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ - детского сада  
 Комбинированного вида №248  
 Н.А. Данилова  
 2020 г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 248

на 2020-2022 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено.	Организация информационно-разъяснительной работы с законными представителями обучающихся об образовательной деятельности	Постоянно	Заведующий Зам. зав. по ВМР	-ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	размещена на сайте ДОУ

<p>Поддержание информационной открытости ДОУ</p>	<p>организации, видах и условиях предоставления.          Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:          - информационных стендах в помещениях организации;          - информационных стендах помещений сторонних организаций;          - официальном сайте организации <a href="https://248.tvouysadik.ru/">https://248.tvouysadik.ru/</a>          - интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;          - брошюрах, буклетах, памятках, информационных стендах.          Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг:          - обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте организации,          - обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты.</p>		<p>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году          - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта образовательной организации)          Повышение эффективности и качества работы организации.          Повышение информированности населения об образовательной деятельности в организации.          Увеличение доли лиц, считающих</p>	<p>до 31.01.2020</p> <p>размещён на сайте ДОУ</p> <p>постоянно</p>
--	---	--	--	--

					информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышение уровня комфортности оказания услуг, с учетом замечаний получателями услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации (частичная замена окон на пластиковые)	2020 – 2021 гг.	Заведующий Зам. зав по АХЧ	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья	
Создание условий здания и благоустройству территории.	- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию организации (частичная замена ограждения территории ДОУ) - оборудование помещений для осуществления образовательной деятельности.	2020 - 2021 гг.		Увеличение доли получателей образовательных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений организации социального	

<p>Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>Внедрению дополнительных образовательных программ в ДОУ</p>		<p>обслуживания и территории, на которой расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных.</p> <p>Введение платных образовательных услуг</p>	<p>декабрь 2019 г.</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>				
<p>Не обеспечен доступ в ДОУ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Создание условий безопасности, доступности, благоустройства и комфортности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Создание условий необходимых для комфортного пребывания и передвижения детей с ОВЗ.</p> <p>Улучшение условий доступности услуг в ДОУ для лиц с ОВЗ.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы.</p>	<p>нет</p> <p>технической возможности, кроме реконструкции здания и прилегающей территории</p>	<p>Заведующий Зам. зав по АХЧ Зам. зав по ВМР Педагоги</p>	<p>Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья</p>

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостатков не выявлено.</p> <p>Поддержание высокого уровня доброжелательности, вежливости работников.</p>	<p>Обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к обучающимся и их законным представителям.</p> <p>Проведение систематических корпоративных занятий по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Зам. зав по ВМР Педагог-психолог</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательной организации.</p>	<p>постоянно</p>
---	--	------------------	--	--	------------------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатков не выявлено.</p> <p>Поддержание высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Совершенствование материально-технического состояния ОО</p> <p>Повышение уровня образовательной деятельности и качества предоставляемых услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Зам. зав по АХЧ</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенных организационными условиями</p>	<p>постоянно</p>
		<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Зам. зав по ВМР</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством услугами оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>